

### 3. 「訪問者が奥日光を楽しめるための提言」

#### Cグループ

ヘン シータイ (カンボジア)  
 ノピラ ピッサパー (タイ)  
 イエン チャン エーン (カンボジア)

ラトウ (中国)  
 カリルラ イブラヒム (バングラデシュ)  
 石原 宇法 (マレーシア・日本)

来訪者が奥日光を楽しめるための提言



**Cグループ**  
 ヘンシータイ、ラトウ、ノピラピッサパー、カリルライブラヒム、イエンチャンエーン、石原宇法



奥日光の自然景色を楽しむことができます。

皆さん、こんにちは。

動物との出会い、間近で観察でき、一緒に写真を撮ることができます。



プロなガイドさんによる解説を聞く機会があります。



温泉の秘密を知ることができます。



日光市への旅行者に関する調査

対象：湯ノ湖への旅行者  
 方法：湯ノ湖エリア（日光湯元ビジネスセンター、歩道等）に訪問した観光客に対して街頭インタビューを実施  
 回答者：25人

①旅行者の男女の割合

性別	割合
女性	40.0%
男性	60.0%

②旅行者の年代別データ

年代	割合
10代以下	8.0%
20代	16.0%
30代	24.0%
40代	40.0%
50代	12.0%

湯ノ湖エリアへの旅行者に関する調査の結果

①どのような交通手段で旅行をしていますか？

交通手段	割合
バス	16.0%
電車	20.0%
自家用車	64.0%

②誰と旅行していますか？

同行者	割合
1人	28.0%
恋人	16.0%
友人	28.0%
家族	28.0%

旅行者のコメント：バス代が高い、渋滞が多い、駐車場が足りない

③何度目の訪問でしょうか？

訪問回数	割合
初めて	16.0%
2回目	48.0%
3回目	8.0%
それ以上	28.0%

④滞在期間はどのくらいでしょうか？

滞在期間	割合
1泊	30.4%
2泊	8.7%
3泊以上	56.9%

旅行者のコメント：旅館が閉まっている、旅館が少ない

⑤今回の旅行でどこを訪れていますか？

⑥今回の旅行の目的は何でしょうか。体験型アクティビティを利用しましたか？

1位. 華厳滝 (11人)  
2位. 日光東照宮 (7人)  
3位. 中善寺 (5人)  
4位. 湯元の温泉、温泉寺 (5人)  
5位. 戦場ヶ原、戦場ヶ原の展望台 (2人)  
6位. 湯ノ湖 (2人)  
7位. 竜頭の滝、足尾銅山、白根山 (1人)

・利用したと回答した旅行者は4人 (遊覧船、登山ガイド)  
・旅行の目的  
1位. 観光 (15人)  
2位. のんびりしたい (6人)  
3位. ハイキング (3人)  
4位. 歴史を学ぶため (1人)

旅行者のコメント：  
(歴史を学ぶために、) 美術館、博物館に行きたい

⑦コロナ前とコロナ後 (コロナ禍) で旅行先選びに変化はありましたか？  
・無いと回答した旅行者 (8人)

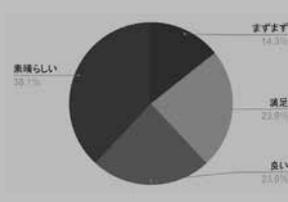
・あると回答した旅行者 (17人)  
→どのような変化がありましたか？  
○国内、県内の中で決めるようになった (14人)  
○人が多くないところを選んだ (1人)  
○出かけにくくなった (2人)



⑧日光地域に来て、環境問題について何か感じたり、あるいは影響を受けましたか？

⑨旅行を総括してどう評価しますか？今回の旅行について総合的にどう思いますか？

はいと回答した旅行者は9人  
・交通渋滞 (3人)  
・ごみ (5人) →ごみ箱が少ない、ごみは持ち帰る必要がある  
・水質汚染 (1人)



素晴らしい 14.3%  
満足 23.9%  
良い 23.9%  
素晴らしい、良い、満足と答えた理由：適がきれい、天気が良い、安全面が良い、静かでのんびりしている  
まずまずと答えた理由：渋滞が多い、旅館が少ない

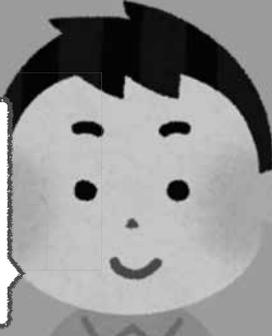
課題

来訪者がほとんど日帰りひがえりで夜にホテルに泊まる人が少ないのが現状です。このため、どうやって来訪者を日光に泊まらせてもらうのか、一番大きな課題です。



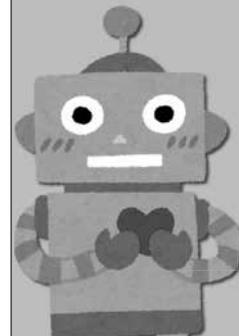
発見された問題点

1. 案内場所やガイド図がない。  
2. 特色あるイベントがない。  
3. 観光関連施設不足 (温泉、自動販売機、お土産屋さん、喫茶店、レストラン、ATM [アンケートから] など)  
4. お手洗いが少なく、既設便器も古い。



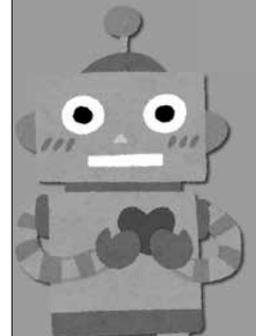
提言

1. 他言語による分かりやすい案内板を設置。  
2. 日光特有の伝統文化をはっくつ発掘して、それをめぐるイベントとPRを行う。



提言

3. 子供が遊べる場所、雨の日でも楽しめる場所を作る。(アンケートから)



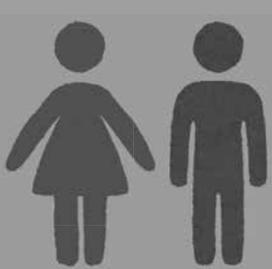
提言

4. 県内外の業者・会社と連携して、多様なサービスを提供できるような環境を整備する。



提言

5. 既設便器を改修する一方、高齢者・障害者向けの多目的トイレを増設する。



ご清聴有難うございます。