

## 日光を綺麗にしよう！日光の魅力と提案



- Aグループ
- ジャーン シェン ホン
- ハ・ファム・ハイ・クイン
- リソウ
- マルコモンカダ
- クルッシュニン・ディーミ トリ////

## 発表の流れ



- Aグループのエリア紹介
- インタビュー調査
- 課題
- 考えられる対策
- まとめ



## ○ Aグループのエリア紹介(1)

- 日光田母沢御用邸記念公園



御学問所は創られた当時から梅の間と呼ばれ慣わされてきた。書院様式に数寄屋風の意匠を取り入れることで、当主の好みを感じさせる私的な空間を作り出している。天皇陛下の書斎として使用された。



赤坂仮皇居の初期に御玉突所があり、明治の初めから皇室では、諸外国との交遊のために、ビリヤードを嗜んでおられた。



○ **・Aグループのエリア紹介(2)**  
 ○ **・日光東照宮**



牡丹の花に囲まれ日の光を浴び、うたたねをしているところから「日光」に因んで彫られたとも言われている。これより奥宮に通じる。



「見ざる・言わざる・聞かざる」の三猿の彫刻が有名だ。

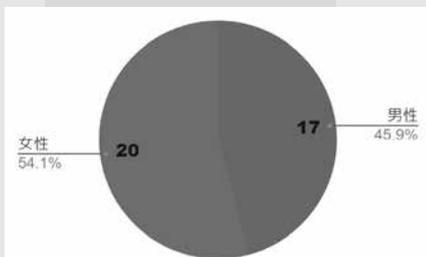


○ **インタビュー調査 INTERVIEW**

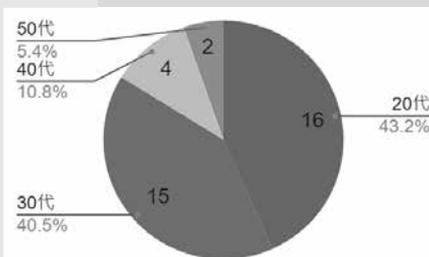
- ・調査対象:東照宮の旅行者
- ・方法:東照宮エリアに訪問した観光客に対して街頭インタビューを実施
- ・回答者:37人

- コロナ前とコロナ後（コロナ禍）で旅行先選びに変化はありましたか？  
 無いと回答した旅行者(30人)あると回答した旅行者（7人）
- **人が多くないところを選んだ**

旅行者の男女の割合



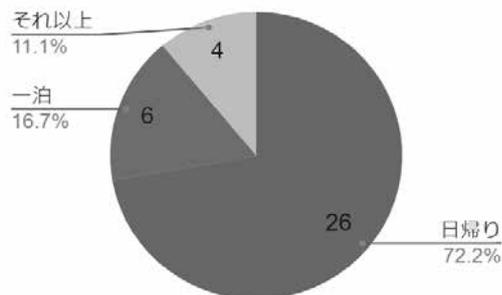
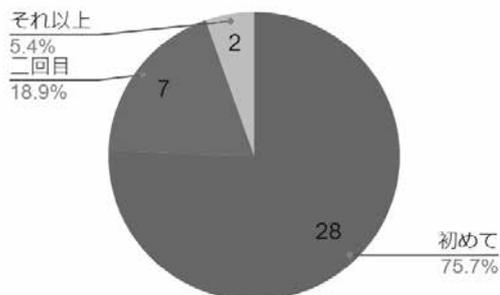
旅行者の年代別データ



○ **インタビュー調査 INTERVIEW**

何度目の訪問でしょうか？

滞在期間はどのくらいでしょうか？

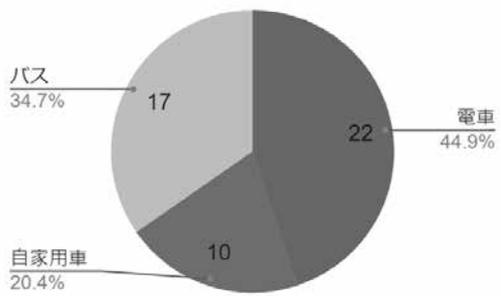


旅行者のコメント：東京への直通電車があるので、ほとんどの人は日帰り旅行だ。



## インタビュー調査 INTERVIEW

### 交通手段



- ほとんどの旅行者はバスと電車を併用している。

### 観光客が日光で感じた問題

- 交通渋滞
- クレジットカードが使えるお店が少ない
- 騒音



- 交通渋滞と答える人が五割
- 特に連休や紅葉の時期

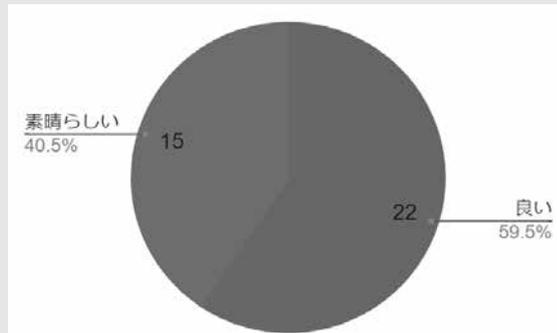


## インタビュー調査 INTERVIEW

今回の旅行でどこを訪れていますか？

- 1位 東照宮(37人)
- 2位 神橋(20人)
- 3位 中禅寺湖(17人)
- 4位 華厳の滝(12人)
- 5位 新藤原(1人)

旅行を総括してどう評価しますか？今回の旅行について総合的にどう思いますか？



### 旅行の目的

1位 観光 (12人)

2位 リラックスしたい(8人)

3位 文化旅行(7人)



## 課題

電子決済が使えるお店が少ない

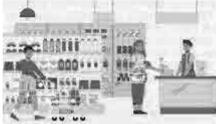
交通渋滞

案内の言語が少ない



## ○考えられる対策

キャッシュレス決済 4つのメリット

<p><b>01</b> レジ業務の効率化</p> 	<p><b>02</b> 新たな顧客の創出</p> 
<p><b>03</b> 政府による導入補助</p> 	<p><b>04</b> キャンセル・ノーショーの防止</p> 



電子決済を利用すれば、レジ業務の効率化だけでなく、新型コロナウイルス感染のリスクを減らすことができる。



## ○考えられる対策

日本人は自家用車で観光することが多いので、休日は渋滞しやすい、一般市民は観光バスを利用し、自家用車の運転を減らすことをお勧めする。



周遊バスに乗れば、ハードドライブしなくても、日光の景色や文化も楽しめる!

## ○考えられる対策

案内板に使われている言語を増加する。



3つの言語のみ

QR Codeは便利で簡単に使えるので、さまざまな国の人が日光の歴史や文化を知ることができる。



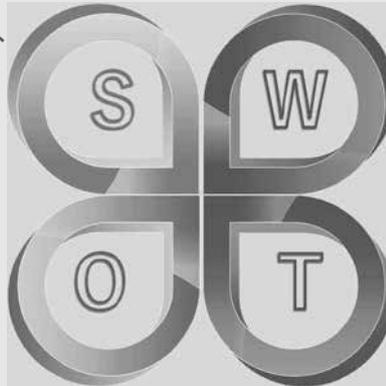
QR Codeでシンプルかつ簡単に使える



## ○ まとめ

- 文化と自然風景例えば、東照宮、中禅寺湖

- 文化に関連する活動の促進



- 交通渋滞、電子決済が使えるお店が少ない

- コロナの影響により、観光客の減少につながっている

